

POLÍTICA DE GESTIÓN INTEGRAL

La Dirección de ABILLEIRA, CONSTRUCCIONES Y PROYECTOS AVANZADOS S.L., enfoca el Sistema Integrado como una forma de organizar su vida empresarial, fundamentándolo en unos pilares básicos como son la calidad de los servicios, de los procesos, la mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión y la satisfacción del cliente.

En el marco en el que desarrolla su actividad, construcción integral realizando obra civil en reformas, nueva edificación y obra industrial es fundamental la percepción del cliente hacia nuestro trabajo, pues este mercado es especialmente competitivo. Es fundamental pues, llevar a cabo los servicios de forma que el cliente perciba la diferencia que existe con el resto de las empresas del sector.

Entre las premisas en las que se basa la filosofía de trabajo de la organización y con las que *ABILLEIRA* persigue continuar siendo una de las empresas de referencia y líder en su actividad y en el sector y se encuentran:

- Obtener una mejora de la percepción de nuestros clientes en cuanto a la calidad de los servicios prestados para lograr la máxima satisfacción posible
- Implantar una sistemática de trabajo y de gestión basada en la mejora continua de la calidad en la prestación del servicio, de la protección del medioambiente y de la seguridad y salud en el trabajo.
- Mayor compromiso en el respeto hacia el cuidado del medio ambiente sobre el que potencialmente la actividad de la organización pueda tener algún tipo de influencia, tanto en el entorno que rodea las instalaciones como en el medio ambiente en general.
- Compromiso de mejorar continuamente la Gestión de la Seguridad y la Salud Laboral para lograr una efectiva prevención de los riesgos inherentes a nuestra actividad.
- Compromiso de cumplimiento de la legislación y reglamentación existente en materia de medioambiente y de Seguridad y Salud Laboral así como otros requisitos suscritos voluntariamente o impuestos por alguna de las partes interesadas con las que manifiesta que la protección del medioambiente y de la Seguridad y Salud de sus Trabajadores forma parte prioritaria de su estrategia corporativa.

Para todo esto se han establecido las siguientes máximas a cumplir dentro del programa de desempeño definido por el Sistema de Gestión Integrado implantado en nuestra empresa:

- El asegurarse de cumplir en todo momento con las condiciones y con los requisitos definidos por nuestros clientes para que en todos nuestros servicios se obtenga la máxima satisfacción posible de estos
- Enfocar nuestro esfuerzo con el firme compromiso de mejorar de forma continúa la calidad

del servicio y establecer una actitud de mejora en el desempeño frente a los impactos ambientales y a la prevención de los riesgos que se generan con nuestra actividad.

- Prevenir, en la medida de lo posible, los efectos contaminantes que se pudiesen producir en ABILLEIRA con su actividad, para poder mantener una relación mutuamente beneficiosa con el medio que nos rodea y con el entorno inmediato de sus instalaciones.
- Apostar por la mejora futura de la organización en la que el cliente se sienta siempre satisfecho con nuestros productos y con los trabajos realizados.
- Minimizar el consumo de recursos energéticos asociados nuestra actividad y a su vez la generación subproductos y de residuos que resulten reducibles.
- Proporcionar la información, formación y medios necesarios a los empleados de la organización para conseguir que colaboren activamente en estas causas.
- Establecer objetivos y metas que contemplen la mejora en aquellos procesos o actividades susceptibles de mejora, los aspectos medioambientales y riesgos laborales con una mayor incidencia en nuestros trabajos.
- Revisar periódicamente el cumplimiento de los objetivos y metas planteados.
- Difundir de esta política y fomentar la formación entre el personal de la organización acerca de: los aspectos medioambientales de su actividad y de los riesgos específicos de sus trabajos y las medidas preventivas a desarrollar en los mismos.
- Poner esta política a disposición de las partes interesadas que así lo soliciten de manera que se demuestre nuestro afán proactivo de lograr un ambiente laboral mejor y libre de riesgos para nuestros trabajadores, clientes y subcontratas.

La Responsable de Gestión de ABILLEIRA es el miembro de la organización a quien se le otorga la autoridad y responsabilidad suficiente para implantar, ejecutar y mantener esta Política de Gestión y de seguir las directrices marcadas por ellas, así como para identificar los problemas, iniciar las acciones para su corrección, recomendar y aportar las soluciones al respecto.

En Ponte Caldelas, a 13 de junio 2012

El Gerente de ABILLEIRA